

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

### OBJETO

Constituye el objeto de este documento la regulación de las Condiciones Generales de Contratación a las que se someten las transacciones comerciales que se realicen entre **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.** y el adquirente (en adelante, EL CLIENTE) de los productos y/o servicios ofrecidos a través de la página web [www.vigilamisdatos.com](http://www.vigilamisdatos.com)

Estas Condiciones Generales recogen la relación entre los intervinientes (**FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.** y EL CLIENTE) y, en ocasiones, podrán completarse con Condiciones Particulares que, en su caso, se apliquen a determinados productos y/o servicios, y que prevalecerán en caso de contradicción.

La adquisición de cualquiera de los productos y/o servicios ofertados o prestados a través de [www.vigilamisdatos.com](http://www.vigilamisdatos.com) supone la aceptación absoluta y sin reservas de las presentes Condiciones Generales de Contratación, que podrán ser modificadas sin previo aviso. Las modificaciones serán publicadas en este mismo medio para su conocimiento por EL CLIENTE y cualquier usuario de la web, entrando en vigor en esa fecha.

### IDENTIDAD DE LA PARTE CONTRATANTE

El responsable del servicio prestado a través de esta Web es **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, con C.I.F. B73982266 y domicilio en c/ Historiador Juan Torres Fontes, nº4, 30011, Murcia, teléfono 868078706 y e-mail [info@gruposmz.es](mailto:info@gruposmz.es)

### DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO / PEDIDO

La información comercial y contractual ofrecida en [www.vigilamisdatos.com](http://www.vigilamisdatos.com) se facilita en lengua española. La formalización del contrato y la comunicación con los Clientes se realizará también en dicho idioma.

Los productos y/o servicios ofertados y prestados a través de la web se ajustan a lo establecido en la legislación española y consisten en la cesión, el mantenimiento, el soporte y la actualización del software VigilaMisDatos, producto SaaS que permite el ejercicio de derechos ARSOPOL y la interposición de reclamaciones ante la AEPD, en una doble vertiente:

- De forma directa por los interesados, a través de la aplicación móvil VigilaMisDatos.
- Con la asistencia de un profesional especializado. En este caso:
  - El Módulo VigilaMisDatos se pondrá a disposición del profesional a través de su SUITE NORMATIVA, donde podrán integrarse otras aplicaciones que requiera, sujetas, en su caso, a sus condiciones específicas.
  - El profesional facilitará, a cada uno de los interesados que soliciten sus servicios, el acceso a un área privada, denominada “Zona del afectado”.

La contratación de los productos y/o servicios requiere el registro DEL CLIENTE. El procedimiento de registro es el siguiente:

Registro directo por parte de los interesados particulares:

1. Acceda a [www.vigilamisdatos.com](http://www.vigilamisdatos.com)
2. Haga clic en el botón “comencemos” o seleccione la opción “Área de usuarios”.
3. Pulse el botón “Dese de alta”.
4. Registre la información necesaria, acepte las condiciones y pulse el botón “Registrarse”.
5. Confirme su correo electrónico, a través del e-mail que habrá recibido.

Registro del profesional especializado:

1. Acceda a [www.vigilamisdatos.com](http://www.vigilamisdatos.com)
2. Seleccione la opción “Área de profesionales”.
3. Pulse el botón “Dese de alta”.
4. Registre la información necesaria, acepte las condiciones y pulse el botón “Registrarse”.
5. Confirme su correo electrónico, a través del e-mail que habrá recibido.

El producto y/o servicio contratado por EL CLIENTE es el que figura en su pedido electrónico, correo de confirmación, justificante de compra, o aquel que figure reflejado en la correspondiente factura.

EL CLIENTE hace una oferta vinculante a **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.** al finalizar el registro como usuario, tras habernos facilitado los datos necesarios. El contrato concluye en el momento de confirmación del correo electrónico, a partir del que la aplicación es accesible para EL CLIENTE.

La edad mínima para realizar pedidos en la tienda de **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.** es de 18 años. En el caso de que algún usuario menor de edad estuviera interesado en utilizar nuestros productos y/o servicios, necesariamente deberá realizar todas las gestiones correspondientes a través de su representante legal.

Se presume que **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.** ofrece la información comercial de forma veraz y exacta. Esta información, en alguna ocasión, podría contener algún error tipográfico. En este supuesto, ajeno en todo momento a la voluntad de **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE**

PROTECCIÓN DE DATOS, S.L., se procederá, tan pronto como se detecte, a su corrección.

FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L. se reserva el derecho a modificar en cualquier momento las características de las ofertas comerciales presentadas en este sitio web.

## CONDICIONES

FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L., pone a disposición DEL CLIENTE la aplicación VigilaMisDatos, que permite el ejercicio de derechos ARSOPOL y la interposición de reclamaciones ante la AEPD, en una doble vertiente: bien de forma directa por los interesados particulares, a través de la aplicación móvil VigilaMisDatos, o bien, con la asistencia de un profesional especializado.

La licencia de uso de dicho software está sujeta a las siguientes condiciones:

- No exclusividad: **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, se reserva el derecho de ceder la licencia de uso de este software a terceros, sin límite alguno.
- Intransmisibilidad: queda expresamente prohibido AL CLIENTE transferir, ceder, traspasar, arrendar vender o transmitir de cualquier forma, total o parcialmente, el derecho de uso objeto del presente contrato, salvo autorización expresa de **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**
- El derecho de uso incluye también la prestación de los servicios mantenimiento, soporte y actualización del software por parte de **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**
- **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, se reserva todos los derechos que no se otorgan expresamente en este contrato.

Se informa expresamente la aplicación VigilaMisDatos es de titularidad exclusiva de **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, y de que la licencia de uso de dicho software no concede AL CLIENTE la titularidad ni ningún otro derecho, por lo que queda terminantemente prohibido intentar borrar, copiar, modificar o alterar de cualquier otro modo la aplicación.

**FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, puede conceder AL CLIENTE periodos de demo o prueba de sus aplicaciones, totalmente gratuitos. Dichos periodos tendrán una duración limitada, estipulada por **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, no otorgando, en modo alguno, el derecho indefinido de uso. El uso de la aplicación durante los periodos de demo o prueba estará sujeto a las mismas condiciones estipuladas para la versión completa de la aplicación, indicadas en este apartado.

EL CLIENTE tendrá un acceso personalizado con usuario y contraseña, de los que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial. En este sentido, se consideran clientes:

- Los usuarios particulares de la aplicación móvil VigilaMisDatos.
- Las empresas y/o profesionales que accedan al Módulo VigilaMisDatos través de la SUITE NORMATIVA.
- Los usuarios particulares vinculados a un profesional, que accedan a la aplicación través del área privada que el profesional pone a su disposición (“Zona del afectado”).

EL CLIENTE se compromete, asimismo, a no usar el software con finalidades ilícitas y se compromete a cumplir la legislación que le sea aplicable. Del mismo modo, EL CLIENTE es el único responsable de adquirir y mantener el equipo y conexiones necesarias para usar la aplicación, así como de incorporar las medidas de seguridad necesarias en sus equipos y sistemas de telecomunicaciones.

VigilaMisDatos puede recopilar datos de carácter personal, tanto del propio CLIENTE registrado como de terceros. EL CLIENTE es responsable de la información registrada en la aplicación, de modo que deberá asegurarse de que dicha información se ha obtenido de forma lícita y de que no infringe la normativa de protección de datos, propiedad intelectual, o cualquier otra legislación que resulte de aplicación.

También resulta íntegramente de aplicación al uso de nuestro software lo estipulado en el apartado **USO DEL PORTAL**.

**FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.** podrá rescindir el acuerdo o cambiar el Servicio, sin ser responsables por el retraso o daño causado, debido a razones fuera de su control, que no podría haber tenido en cuenta en el momento de la celebración del acuerdo. **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.** le informará sin demora del inicio y terminación de cualquier evento de fuerza mayor.

Finalmente, **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, en los términos legalmente establecidos, no se hará responsable de los daños, directos o indirectos, que surjan del acceso, uso o incapacidad para usar el servicio, o de cualquier error u omisión en el mismo.

**FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, podrá rescindir el acuerdo suscrito con EL CLIENTE de forma unilateral e inmediata:

- En caso de quiebra o liquidación de la sociedad, o fallecimiento del empresario individual.
- Si EL CLIENTE incumple cualquiera de las estipulaciones de estas **CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN**.
- Si EL CLIENTE se encontrara en un periodo de demo o prueba, cuando finalice el periodo de prueba concedido.

EL CLIENTE deberá indemnizar a **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, por cualquier perjuicio causado por un uso indebido de la aplicación o por un incumplimiento de estas condiciones.

#### **Condiciones particulares de uso cuando EL CLIENTE es un interesado particular.**

Cuando EL CLIENTE particular se registra en la aplicación VigilaMisDatos, obtiene, de forma gratuita, su acceso personalizado a dicha aplicación, desde la que podrá ejercer sus derechos ARSOPOL e interponer las reclamaciones que correspondan ante la AEPD.

No obstante, para ejercer determinados tipos de derechos o interponer ciertas reclamaciones, debido a su complejidad o características, la aplicación le indicará que debe ponerse en contacto con uno de nuestros profesionales.

En estos casos, si desea continuar el trámite, EL CLIENTE deberá seleccionar contactar con uno de los profesionales del listado de profesionales.

Antes de enviar su solicitud al profesional escogido, VigilaMisDatos le pedirá confirmación para ello. Si pulsa el botón "Aceptar", VigilaMisDatos compartirá los datos personales que haya registrado, en la pestaña "Mis datos y mi representante" de la aplicación, con el profesional que ha seleccionado, con la finalidad exclusiva de que pueda atender su solicitud. Si quiere anular la petición de contacto, deberá pulsar el "Cancelar", en cuyo caso no se enviará la solicitud.

Al aceptar el envío, VigilaMisDatos le enviará su solicitud al profesional de su elección, que se pondrá en contacto con EL CLIENTE para concretar cómo llevará a cabo la actuación solicitada.

**FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, no se hace responsable del servicio prestado por el profesional, de los costes que pudiera implicar la contratación de sus servicios, ni, en general, de cualquier desavenencia que pudiera surgir en la relación entre EL CLIENTE y el profesional.

#### **Condiciones particulares de uso cuando EL CLIENTE es una empresa o profesional.**

Cuando EL CLIENTE empresa o autónomo se registra en la aplicación VigilaMisDatos, obtiene su acceso personalizado a la SUITE NORMATIVA, donde se encuentra el Módulo VigilaMisDatos, desde el que podrá defender los intereses de sus clientes, ejerciendo derechos ARSOPOL e interponiendo las reclamaciones que correspondan ante la AEPD en su nombre.

Desde el Módulo VigilaMisDatos, EL CLIENTE empresa o autónomo podrá llevar el control de todas las gestiones realizadas y otorgar a todos sus clientes un acceso a su zona personal, a fin de que puedan consultar el estado de los asuntos que han encargado al despacho profesional.

Asimismo, al registrarse, EL CLIENTE empresa o autónomo se incorpora al equipo de profesionales de VigilaMisDatos. A partir de este momento, aparecerá en nuestra lista de profesionales, y sus datos de contacto estarán a disposición de todos los usuarios de nuestra aplicación móvil VigilaMisDatos, destinada principalmente a particulares que desean ejercer sus derechos en materia de protección de datos o interponer reclamaciones ante la AEPD.

En el momento del registro, EL CLIENTE empresa o autónomo puede seleccionar cuáles de sus datos desea que sean visibles para los usuarios referidos.

EL CLIENTE empresa o autónomo puede aceptar o rechazar las peticiones realizadas por los particulares. En el caso de que la acepte, automáticamente concederá al afectado un acceso a su zona particular, y podrá ponerse en contacto con él para ultimar los detalles y características del encargo.

**FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, no se hace responsable del servicio prestado por el profesional, de los costes que pudiera implicar la contratación de sus servicios, ni, en general, de cualquier desavenencia que pudiera surgir en la relación entre el afectado y el profesional.

## **PRECIO Y FORMA DE PAGO**

Con carácter general, se informa de la siguiente política de precios:

- En el caso de productos o servicios expuestos en el sitio web que se dirijan a empresas y/o profesionales (comercio B2B), sus precios no incluirán los impuestos que sea procedente aplicar.
- En el caso de productos o servicios dirigidos a consumidores o usuarios finales, si estuvieran tarifados, sus precios incluirán los impuestos que sea procedente aplicar.

El precio que deberá de pagar EL CLIENTE por el producto o servicio y la forma de pago serán los indicados en [www.vigilamisdatos.com](http://www.vigilamisdatos.com) con respecto a cada producto o servicio.

Con carácter general, la adquisición de nuestro software está sujeta al pago de la licencia, mediante la que se obtiene un derecho de uso por un tiempo determinado. El pago de la licencia se realizará mediante cargos en cuenta recurrentes, con periodicidad anual, durante la vigencia del contrato. Dichos importes también podrán abonarse por transferencia bancaria o u otros medios de pago, previa petición expresa por parte DEL CLIENTE.

**FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, puede conceder AL CLIENTE periodos de demo o prueba de sus aplicaciones, totalmente gratuitos, que tendrán una duración limitada y estarán sujetos a las mismas condiciones

estipuladas para la versión completa de la aplicación, indicadas en el apartado CONDICIONES.

El establecimiento de un descuento, oferta o beneficio otorgado graciosamente por **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.** AL CLIENTE, incluso aunque sea recurrente en el tiempo, no implicará su consolidación ni el derecho indefinido de éste a disfrutar del mismo, ni significará tampoco una renuncia tácita ni expresa de **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, a cobrar el precio total en sucesivas ocasiones.

Los precios de los productos o servicios pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier modo, el coste final será comunicado al CLIENTE en el proceso de compra electrónica, antes de que éste formalice su aceptación.

Si, durante la vigencia del servicio, se produjera algún cambio en el precio del mismo, **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, avisará previamente AL CLIENTE, otorgándole un plazo para cancelar el servicio actual.

Finalmente, se informa de que, en el caso de contratación de productos o servicios especiales o personalizados, cuyo precio no estuviese contemplado en la web, se elaborará un presupuesto específico, que deberá ser aprobado por EL CLIENTE, con carácter previo a la contratación. La aceptación de dicho presupuesto puede implicar la aceptación de condiciones particulares, advertencias o instrucciones de carácter específico, sustitutivo o complementario al de las presentes condiciones generales.

## **GARANTIAS Y ATENCIÓN DE RECLAMACIONES**

### **Plazos de garantía de productos adquiridos por consumidores y usuarios.**

En el caso de productos nuevos adquiridos, el plazo de garantía es de dos años desde el momento de la entrega, en el caso de contenidos o servicios digitales. Durante el período indicado, todos los defectos cubiertos por la garantía se arreglarán de forma gratuita. **La garantía es nula por cualquier daño debido a la manipulación y el uso inadecuado de la aplicación adquirida.**

### **Productos no conformes adquiridos por consumidores y usuarios.**

Si se manifiestan defectos o cualquier otra falta de conformidad con la compra durante el primer año desde la entrega del producto, en el caso de suministro del contenido o servicio digital suministrado, el defecto se supone de origen. Esta presunción no tendrá efectos en los casos en que resulta incompatible con la naturaleza del producto.

En estos casos, EL CLIENTE podrá, mediante una simple declaración, exigir la subsanación de dicha falta de conformidad (mediante la reparación o sustitución), la reducción del precio o la resolución del contrato.

### Reparación o sustitución.

EL CLIENTE tendrá derecho a exigir que los contenidos o servicios digitales sean puestos en conformidad, pudiendo negarse el empresario cuando resulte imposible o suponga costes desproporcionados.

Las medidas correctoras que adopte **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, se ajustarán a las siguientes reglas:

- a) Serán gratuitas para EL CLIENTE. Dicha gratuidad comprenderá los gastos necesarios en que se incurra para que los bienes sean puestos en conformidad, especialmente los gastos de envío, transporte, mano de obra o materiales.
- b) Deberán llevarse a cabo en un plazo razonable a partir del momento en que EL CLIENTE informe de la falta de conformidad.
- c) Deberán realizarse sin mayores inconvenientes para EL CLIENTE.

De conformidad con las reglas anteriores, cuando proceda la reparación o la sustitución del bien, EL CLIENTE lo pondrá a disposición de **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, que, en su caso, recuperará el bien sustituido a sus expensas de la forma que menos inconvenientes genere para EL CLIENTE. Del mismo modo, cuando una reparación requiera la retirada de bienes que hayan sido instalados, o cuando se sustituyan bienes de este tipo, la obligación de repararlos o sustituirlos incluirá la retirada de los no conformes y la instalación de los bienes sustituidos o reparados, o la asunción de los costes de dicha retirada e instalación por cuenta de **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**

Finalmente, se informa expresamente de que, en el caso de optarse por la sustitución, EL CLIENTE no será responsable de ningún pago por el uso normal de los bienes sustituidos durante el período previo a su sustitución.

### Reducción del precio o resolución.

EL CLIENTE podrá exigir una reducción proporcionada del precio o la resolución del contrato, en cualquiera de los siguientes supuestos:

- a) Cuando la reparación o sustitución resulte imposible o desproporcionada.
- b) Cuando **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, no haya llevado a cabo la reparación o la sustitución de los bienes, cuando no lo haya hecho en un plazo razonable, o cuando no lo haya hecho cumpliendo las reglas del apartado anterior, siempre que EL CLIENTE hubiese solicitado la reducción del precio o la resolución del contrato.
- c) Cuando aparezca cualquier falta de conformidad después del intento de **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, de poner los bienes o los contenidos o servicios digitales en conformidad.
- d) Cuando la falta de conformidad sea de tal gravedad que se justifique la reducción inmediata del precio o la resolución del contrato.

- e) Cuando **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, haya declarado, o así se desprenda claramente de las circunstancias, que no pondrá los bienes o los contenidos o servicios digitales en conformidad en un plazo razonable o sin mayores inconvenientes para el consumidor o usuario.

En caso de optarse por la reducción del precio, ésta será proporcional a la diferencia existente entre el valor que el bien hubiera tenido en el momento de la entrega o suministro de haber sido conforme con el contrato y el valor que el bien efectivamente entregado o suministrado tenga en el momento de dicha entrega o suministro. En el caso de contenidos o servicios digitales, cuando el contrato estipule que se suministren durante un período de tiempo a cambio del pago de un precio, la reducción se aplicará al período durante el cual los contenidos o servicios digitales no hubiesen sido conformes.

La resolución no procederá cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia, salvo en los supuestos en que el consumidor o usuario haya facilitado datos personales como contraprestación, correspondiendo la carga de la prueba al empresario.

Cuando la falta de conformidad se refiera sólo a algunos de los bienes entregados, EL CLIENTE podrá resolver el contrato sólo respecto de dichos bienes y, en relación con cualesquiera de los otros bienes, podrá resolverlo también si no se puede razonablemente esperar que EL CLIENTE acepte conservar únicamente los bienes conformes.

**FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, reembolsará AL CLIENTE todos los importes pagados con arreglo al contrato. No obstante, si el contrato establece el suministro a cambio del pago de un precio y durante un periodo de tiempo determinado, **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, reembolsará AL CLIENTE únicamente la parte proporcional del precio pagado, correspondiente al periodo durante el que los contenidos o servicios digitales no han sido conformes. En este caso, también restituirá toda la parte del precio pagado por EL CLIENTE como pago a cuenta de cualquier periodo restante del contrato. No se le podrá reclamar AL CLIENTE ningún pago por cualquier uso de los contenidos o servicios digitales durante el período previo a la resolución del contrato durante el que no hayan sido conformes.

**FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, se abstendrá de utilizar cualquier contenido, distinto de los datos personales, proporcionado o creado por EL CLIENTE al utilizar los contenidos o servicios digitales suministrados, excepto en los supuestos legalmente establecidos. El tratamiento de datos personales se ajustará a lo establecido en la normativa vigente en esta materia.

Sin perjuicio de lo anterior, **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, a petición DEL CLIENTE, pondrá a su disposición cualquier contenido distinto de los datos personales que el consumidor o usuario haya proporcionado o creado al utilizar los contenidos o servicios digitales. EL CLIENTE tendrá

derecho a recuperar estos contenidos que haya creado al utilizar los contenidos o servicios digitales sin cargo alguno, sin impedimentos, en un plazo razonable y en un formato utilizado habitualmente y legible electrónicamente.

Tras la resolución del contrato, EL CLIENTE se abstendrá de utilizar los contenidos o servicios digitales y de ponerlos a disposición de terceros. En consecuencia, **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, podrá impedir AL CLIENTE cualquier uso posterior de los contenidos o servicios digitales, en particular, haciendo que estos no sean accesibles o inhabilitándole su cuenta de usuario.

Cuando los contenidos digitales se hayan suministrado en un soporte material, EL CLIENTE, a solicitud y a expensas de **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, le devolverá el soporte material sin demora indebida. Esta solicitud de devolución se realizará en el plazo de catorce días a partir de la fecha en que se hubiese informado a **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, de la decisión de resolver el contrato.

El ejercicio por EL CLIENTE de su derecho a retirar su consentimiento u oponerse al tratamiento de datos personales permitirá que **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, resuelva el contrato siempre y cuando el suministro de los contenidos o servicios digitales sea continuo o consista en una serie de actos individuales y se encuentre pendiente de ejecutar en todo o en parte. En ningún caso el ejercicio de estos derechos supondrá el pago de penalización alguna.

#### **Atención de reclamaciones.**

Para informar de una falta de conformidad o interponer cualquier otro tipo de reclamación, EL CLIENTE puede dirigir escrito a la dirección postal c/ Historiador Juan Torres Fontes, nº4, 30011, Murcia, o bien al correo electrónico [info@gruposmz.es](mailto:info@gruposmz.es)

#### **DESISTIMIENTO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS**

EL CLIENTE considerado consumidor y usuario tiene derecho a rescindir el contrato en catorce días naturales, sin indicar el motivo de dicha rescisión. Este plazo se contabiliza desde su entrega AL CLIENTE, o a su representante autorizado, distinto al transportista.

Para ejercer su derecho de desistimiento, EL CLIENTE debe ponerse en contacto con **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, con C.I.F. B73982266, mediante correo postal a la dirección c/ Historiador Juan Torres Fontes, nº4, 30011, Murcia, o bien enviando un correo electrónico a [info@gruposmz.es](mailto:info@gruposmz.es). En ambos supuestos, debe realizar una declaración clara de su decisión de ejercer el derecho de desistimiento. También puede utilizar el Formulario de desistimiento, aunque no es obligatorio.

#### **Efectos del desistimiento**

Ejercido el derecho de desistimiento, **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, devolverá AL CLIENTE todas las sumas percibidas, en un plazo máximo de catorce días naturales a partir de la fecha en que se reciba la notificación. Para la **devolución de las cuantías percibidas** por **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, se empleará el mismo método de pago que EL CLIENTE utilizó en la transacción original. EL CLIENTE sólo soportará los costes directos de devolución de los bienes, salvo si el empresario ha aceptado asumirlos o no le ha informado de que le corresponde asumir esos costes.

En el caso de contratos de suministro de contenidos o servicios digitales, ejercido el derecho de desistimiento, **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, se abstendrá de utilizar cualquier contenido, distinto de los datos personales, proporcionado o creado por EL CLIENTE al utilizar los contenidos o servicios digitales suministrados, excepto en los supuestos legalmente establecidos. El tratamiento de datos personales se ajustará a lo establecido en la normativa vigente en esta materia.

Sin perjuicio de lo anterior, **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, pondrá a disposición DEL CLIENTE, a petición de este, cualquier contenido distinto de los datos personales que el consumidor o usuario haya proporcionado o creado al utilizar los contenidos o servicios digitales. EL CLIENTE tendrá derecho a recuperar estos contenidos que haya creado al utilizar los contenidos o servicios digitales sin cargo alguno, sin impedimentos, en un plazo razonable y en un formato utilizado habitualmente y legible electrónicamente.

EL CLIENTE se abstendrá de utilizar los contenidos o servicios digitales y de ponerlos a disposición de terceros. En consecuencia, **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, podrá impedir AL CLIENTE cualquier uso posterior de los contenidos o servicios digitales, en particular, haciendo que estos no sean accesibles o inhabilitándole su cuenta de usuario.

EL CLIENTE no asumirá ningún coste por el suministro, en su totalidad o en parte, de contenido digital que no se preste en un soporte material, cuando no haya dado expresamente su consentimiento previo a la ejecución antes de que finalice el periodo de catorce días naturales; cuando no sea consciente de que renuncia a su derecho de desistimiento al dar dicho consentimiento; o cuando **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, no haya dado la confirmación del contrato celebrado en un soporte duradero y en un plazo razonable, incluyendo la referencia a que el consentimiento puede implicar la pérdida del derecho de desistimiento.

#### **Excepciones al derecho de desistimiento**

**EL CLIENTE no tendrá derecho de desistimiento en los supuestos legalmente establecidos y, especialmente, en los siguientes:**

a) **Contratos de prestación de servicios**, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con el

consentimiento expreso DEL CLIENTE y con su reconocimiento de que es consciente de esta circunstancia.

b) Contratos de suministro de bienes confeccionados conforme a las indicaciones DEL CLIENTE o **claramente personalizados**.

c) Contratos de suministro de **grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados** que hayan sido desprecintados por EL CLIENTE.

d) El suministro de **contenido digital** que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado y, si el contrato impone al consumidor o usuario una obligación de pago, cuando se den las siguientes condiciones:

1.º El consumidor o usuario haya otorgado su consentimiento previo para iniciar la ejecución durante el plazo del derecho de desistimiento.

2.º El consumidor o usuario haya expresado su conocimiento de que, en consecuencia, pierde su derecho de desistimiento; y

3.º El empresario haya proporcionado una confirmación del contrato celebrado en un soporte duradero y en un plazo razonable, incluyendo la referencia a que el consentimiento puede implicar la pérdida del derecho de desistimiento.

## PROTECCION DE DATOS

Las partes se someten a la normativa vigente en materia de Protección de Datos.

**FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.** dispone de una Política de Privacidad Corporativa disponible en [www.vigilamisdatos.com](http://www.vigilamisdatos.com)

Para la contratación o solicitud de información sobre un determinado producto o servicio es necesario facilitar datos de carácter personal, a través del formulario correspondiente, con el fin de formalizar el contrato o responder a la solicitud.

Adicionalmente, EL CLIENTE a través de los formularios de registro podrá otorgar o no el consentimiento para determinados tratamientos de sus datos y podrá ejercer los derechos reconocidos en la normativa de protección de datos dirigiendo su solicitud por escrito, acompañada de fotocopia del DNI, a la siguiente dirección: c/ Historiador Juan Torres Fontes, nº4, 30011, Murcia, especificando sus datos, y los motivos de su solicitud. También podrá ejercitar sus derechos a través del correo electrónico [info@gruposmz.es](mailto:info@gruposmz.es) siempre cumpliendo los requisitos y exigencias de la normativa en vigor.

**FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.** con carácter general no realiza cesión de datos del CLIENTE, excepto para la gestión y realización de cobros a las entidades de crédito correspondientes que fueran necesarios y en los casos en que legalmente este previsto. En aquellos casos en que sea necesario ceder los datos del CLIENTE, **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.** solicitará la correspondiente autorización para ello.

En los casos en que EL CLIENTE, facilite los datos de terceras personas, incluidas personas de contacto, deberá, previamente y bajo su responsabilidad, solicitarles el consentimiento para ello e informarles de la Política de Privacidad de **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.** y lo establecido en esta cláusula y en la normativa en vigor.

EL CLIENTE garantizará la veracidad, exactitud, autenticidad y vigencia de los datos, propios o de terceros, facilitados a través de los distintos formularios, debiendo mantenerlos actualizados en todo momento.

Cualquier dato facilitado por EL CLIENTE a lo largo de la relación contractual, serán tratados por **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.** teniendo en cuenta su política de privacidad, a la que tiene acceso EL CLIENTE en todo momento, y adoptando, en cada caso, las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad y legalidad del tratamiento.

EL CLIENTE acepta estas condiciones de contratación

## **NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES**

Las notificaciones o comunicaciones que **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, deba realizar al CLIENTE respecto a la ejecución o cumplimiento del presente contrato, deberán efectuarse al teléfono, dirección electrónica o domicilio que el CLIENTE haya indicado a tal efecto. Esta comunicación no tendrá la consideración de comunicación comercial.

Asimismo, EL CLIENTE debe conocer que, de conformidad con el art. 21.2 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información, **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, podrá enviarle comunicaciones promocionales por medios electrónicos, referentes a productos o servicios de su propia empresa, similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación. Puede ejercer su derecho de oposición dirigiendo su solicitud por escrito, acompañada fotocopia del DNI, a la siguiente dirección: c/ Historiador Juan Torres Fones, nº4, 30011, Murcia. También podrá ejercitar este derecho a través del correo electrónico [info@gruposmz.es](mailto:info@gruposmz.es) siempre cumpliendo los requisitos y exigencias de la normativa en vigor.

## **USO DEL PORTAL.**

### **1.- Responsabilidad del usuario.**

Es responsabilidad de los visitantes, clientes o usuarios de este sitio web la atenta lectura de las Condiciones Generales de Uso que se detallan. El uso o acceso al portal implica el conocimiento y la plena aceptación de todas y cada una de las advertencias legales y condiciones establecidas.

## 2.-Condiciones generales de uso.

El portal [www.vigilamisdatos.com](http://www.vigilamisdatos.com) proporciona el acceso a multitud de informaciones, servicios, programas o datos (en adelante, "los contenidos") en Internet pertenecientes a **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, o a sus licenciantes a los que EL CLIENTE/USUARIO pueda tener acceso. EL CLIENTE/USUARIO asume la responsabilidad del uso del portal. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos.

En dicho registro EL CLIENTE/USUARIO del portal será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, AL CLIENTE/USUARIO se le puede proporcionar una contraseña de la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma.

EL CLIENTE/USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios (como por ejemplo servicios de chat, foros de discusión o grupos de noticias) que **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, ofrece a través de su portal y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para (i) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (ii) difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; (iii) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; (iv) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes.

**FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación. En cualquier caso, **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación.

## 3.- Derecho de exclusión.

**FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a portal y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales de Uso.

## 4.- Exclusión de garantías y de responsabilidad.

**FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

Del mismo modo, no se hará responsable de la falta de licitud, calidad, fiabilidad, utilidad y disponibilidad de los servicios prestados por terceros y puestos a disposición de los usuarios en este sitio web.

Finalmente, **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, no se hace responsable del uso ilícito, negligente, fraudulento o contrario a estas condiciones.

## 5.- Enlaces

En el caso de que en [www.vigilamisdatos.com](http://www.vigilamisdatos.com) se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacía otros sitios de Internet, **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente, la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

## 6.- Propiedad intelectual.

**FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, por sí o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, o bien de sus licenciantes.

Queda expresamente prohibida la reproducción de los elementos mencionados en el apartado anterior y de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, su distribución, comunicación pública y transformación, explotación (especialmente comercial o industrial) cesión, alquiler, venta, préstamo, realización de correcciones, extracciones y/o reutilizaciones o el ejercicio de cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual o industrial sobre ellos que no hayan sido conferidos por **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, expresamente y por escrito.

EL CLIENTE/USUARIO reconoce los derechos de Propiedad Intelectual y de Propiedad Industrial de **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.** EL CLIENTE/USUARIO se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.** Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. EL CLIENTE/USUARIO deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en el las páginas de **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**

EL CLIENTE/USUARIO no podrá utilizar de ningún modo las marcas, logos, nombres comerciales, dominios en internet y cualquier otro signo distintivo de **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, sin contar con el previo consentimiento expreso y por escrito de ésta.

#### **7.- Protección de Datos.**

Se estará a lo dispuesto en el apartado correspondiente de estas condiciones y en la Política de Privacidad Corporativa, disponible en la web.

#### **INTEGRIDAD**

La nulidad total o parcial, actual o sobrevenida, de alguna de las cláusulas de estas Condiciones Generales de Contratación no conllevará la del resto de cláusulas, que permanecerán vigentes mientras no se produzca su anulación. En tales casos, las partes podrán acordar una sustitución de la cláusula nula por una equivalente.

#### **LEGISLACION APLICABLE A LA RESOLUCIÓN DE LITIGIOS**

Las compraventas realizadas en [www.vigilamisdatos.com](http://www.vigilamisdatos.com) se someten a la legislación española.

#### **Resolución extrajudicial de conflictos.**

Si EL CLIENTE es consumidor, de conformidad con el art. 40 de la Ley 7/2017, de 2 de noviembre, en relación con el art. 14 del Reglamento (UE) 524/2013, se informa al CLIENTE de que, desde el 15 de febrero del 2016, la Comisión Europea proporciona una plataforma para la resolución de conflictos extrajudicial. Los consumidores tienen la oportunidad de resolver los conflictos relacionados con su pedido en línea, sin la intervención de un juez. Puede accederse a dicha plataforma de resolución de conflictos a través del enlace externo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Sin embargo, señalamos que **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, no está preparada, en principio, para proceder a la solución de conflictos en línea a través de la plataforma, no siendo obligatorio someterse a este sistema. Se informa expresamente de que **FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS, S.L.**, tampoco se encuentra adherida al Sistema Arbitral de Consumo ni a otras entidades de resolución alternativa para resolver los litigios, no estando obligado a ello.

#### **Fuero aplicable a la vía judicial.**

Las partes intervinientes acuerdan que todas las desavenencias, controversias, divergencias o cuestiones litigiosas que deriven del presente contrato, se resolverán, ante los Juzgados y Tribunales del domicilio del demandado o del lugar donde la situación o relación jurídica a que se refiera el litigio haya nacido o deba surtir efectos, siempre que el demandado tenga en dicho lugar establecimiento abierto al público o representante autorizado para actuar en su nombre.

No obstante, si EL CLIENTE fuera consumidor, las partes acuerdan que todas las desavenencias, controversias, divergencias o cuestiones litigiosas que deriven del presente contrato, se resolverán ante los juzgados y tribunales del domicilio del consumidor y usuario o bien ante los juzgados o tribunales correspondientes conforme a los arts. 50 y 51 de la Ley de Enjuiciamiento Civil, es decir, el domicilio del demandado o el lugar donde la situación o relación jurídica a que se refiera el litigio haya nacido o deba surtir efecto (siempre que en dicho lugar tengan establecimiento abierto al público o representante autorizado para actuar en nombre de la entidad), a elección del consumidor, siempre y cuando se ejerciten acciones individuales de consumidores o usuarios.

En los procesos en los que se ejercite la acción de cesación en defensa de los intereses tanto colectivos como difusos de los consumidores y usuarios, será competente el Tribunal del lugar donde el demandado tenga un establecimiento, y, a falta de éste, el de su domicilio; si careciere de domicilio en territorio español, el del lugar del domicilio del actor.

Finalmente, ambas partes reconocen que han leído y entendido de manera completa al tiempo de la celebración del contrato las condiciones aquí recogidas y que, en lo que en su caso hayan precisado, han buscado y obtenido el debido asesoramiento, por lo que entienden que no hay cláusulas ambiguas, oscuras e incomprensibles en el presente acuerdo y renuncian a la invocación y aplicación del art. 1288 del Código Civil y art. 6 y 7 de la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de la Contratación.

En Murcia, a 7 de diciembre de 2.021.